

# Rapport turistinformasjonen i Orkdal

Sommer 2012



## Besøk/ henvendelser ved skranke juni 2012

Land	2011	2012	Differanse
Norge	989	1596	+607
Danmark	11	13	+2
Finland	6	1	-5
Island	0	1	+1
Nederland	7	14	+7
Tyskland	33	20	-13
Storbritannia	64	60	-4
Frankrike	11	5	-6
Spania	6	0	-6
Sveits	8	8	0
Russland	0	4	+4
Belgia	4	8	+4
Sverige	19	22	+3
Polen	15	3	-12
Europa ellers	2	11	+9
USA	16	73	+57
Canada	0	6	+6
Afrika ellers	0	2	+2
Japan	0	1	+1
Asia ellers	2	8	+6
<b>Total</b>	<b>1193</b>	<b>1856</b>	<b>+663</b>

## Henvendelser pr.telefon til turistinformasjonen

Land	2011	2012	Differanse
Norge	8	4	-4
Tyskland	2	0	-2
Sverige	1	1	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>-6</b>

## Besøk/ henvendelser ved skranken juli 2012

Land	2011	2012	Differanse
Norge	982	1544	+562
Danmark	3	0	-3
Finland	3	2	-1
Hellas	0	2	+2
Nederland	4	16	+12
Tyskland	23	20	-3
Storbritannia	12	0	-12
Frankrike	2	3	+1
Spania	0	4	+4
Italia	6	5	-1
Sveits	6	7	+1
Russland	29	6	-23
Belgia	0	9	+9
Sverige	76	26	-50
Irland	3	0	-3
Europa ellers	6	1	-5
USA	4	9	+5
Canada			
Andre land	12	0	-12
Japan			
Asia ellers	0	7	+7
<b>Total</b>	<b>1171</b>	<b>1661</b>	<b>+490</b>

## Henvendelser pr.telefon turistinformasjon juli 2012

Land	2011	2012	Differanse
Norge	11	1	-10
Danmark	0	1	+1
Tyskland	1	2	+1
Polen	0	1	+1
Sverige	3	2	-1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>-8</b>

## Besøk/ henvendelser ved skranke august 2012

Land	2011	2012	Differanse
Norge	904	1258	+354
Danmark	13	7	-6
Finland	57	0	-57
Polen	61	0	-61
Nederland	16	20	+4
Tyskland	259	107	-152
Storbritannia	147	51	-96
Frankrike	22	18	-4
Spania	0	3	+3
Italia	45	15	-30
Sveits	0	18	+18
Russland	4	4	0
Australia	2	0	-2
Sverige	5	41	+36
Irland	28	4	-24
Europa ellers	19	6	-13
USA	50	13	-37
Canada	0	3	+3
Andre land	31	4	-27
Mexico	31	0	-31
Asia ellers	0	29	+29
<b>Total</b>	<b>1688</b>	<b>1601</b>	<b>-87</b>

## Henvendelser pr.telefon turistinformasjon august 2012

Land	2011	2012	Differanse
Norge	7	2	-5
Danmark	1	3	+2
Tyskland	3	0	-3
Italia	1	0	-1
Frankrike	0	1	+1
England	3	0	-3
Sverige	0	2	+2
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>-7</b>

## Konklusjon årets henvendelser sommeren 2012

Etter årets sesong sommeren 2012 ser vi en nedgang i telefonhenvendelsene, men over skranke og besøkende i turistinformasjonen er tallene stort sett de samme og noe stigende men ulikt fordelt i forhold til månedene i 2011.

De som oppsøker turistinformasjonen ønsker i stor grad informasjon om Orkanger og Orkdal og hva vi har å tilby, kart over området, «bykart» og turkart med oversikt over turstier. Dette materialet er mangelfullt og vi har lite å tilby turistene når de ønsker slike oversikter, vi har i flere år etterspurt dette materialet, men har kun fått en brosjyre hvor attraksjonene er merket av på et dårlig kart som turistene ikke finner frem med. Det er også i denne brosjyren oppgitt at Orkdal har et antall merkede turstier og et kart med disse hadde vært fint å kunne tilby, i dag har vi kopiert opp turkartet over ulvåsmarka som OIF har gitt ut, en dårlig kopi er for dårlig og vi burde heller ha ordentlige kart hvor turmål også er beskrevet på engelsk da vi ikke bare har norske turister.

Andre spørsmål vi får ved henvendelse er:

- Severdigheter i kommunen og nabokommuner
- Åpningstider i butikker og severdigheter
- Hva kan man foreta seg i Orkanger
- Fiske, flo og fjære
- Båtutleie
- Brosjyrer om området Orkdal
- Bompenger
- Kartverk over kommune og hjelpe de planlegge reiserute videre
- Ruteopplysninger buss og ferjeruter
- Avstandsberging, da særlig ut mot møre
- Overnattingssteder
- Spisesteder

Klager:

- For dårlig brosjyremateriell og kart over vår egen kommune
- Treg PC som ikke fungerer opp mot nettbank
- Problemer med utskrift fra turistinformasjonens PC

For å kunne besvare henvendelsene bruker vi internett og vi oppsøker de forskjellige destinasjonene for å finne ut åpningstider etc. Mange vil fortsatt ha en brosjyre i papirutgave som de kan ta med seg å se på i etterkant og bruke som oppslagsverk under sitt opphold. I noen tilfeller kan vi skrive ut fra internett, men det er ikke alltid dette blir like hendig som en liten brosjyre over området med turstier, opplevelser og severdigheter.

## Fakta om turistkontoret i Orkdal

Turistinformasjonen i Orkdal er lokalisert i resepsjonen på Bårdshaug Herregård som er bemannet 24 timer i døgnet , i unntak av jul og påske når hotellet er stengt. Det er i hovedsak resepsjonsansatte som betjener turistinformasjonen, men også ansatte på andre avdelinger er behjelpelige.

Vi har egen PC i lobbyen hvor turistene selv kan søke informasjon og skrive ut det de trenger, men vi er også tilgjengelige og assisterer om de trenger hjelp.

I hovedsak så har vi brosjyrer fra nærområdet, Sør- og Nord-Trøndelag og Møre og Romsdal, men også andre deler av landet sender brosjyrer som vi har tilgjengelige. Det vi etterlyser er at lokale aktører sender oss informasjon og holder oss oppdatert om tilbud til turister og besøkende, det kan være alt fra overnatting, utleie av båt, fiske, konserter etc. som kan være av interesse.