



# Rapport fra turistinformasjonen i Orkdal

## Sommer 2016



## Innholdsfortegnelse

Innledning .....	3
Statistikk henvendelser ved direkte oppmøte .....	4
Statistikk henvendelser via telefon.....	4
Oppsummering .....	5



## Innledning

Turistinformasjonen i Orkdal kommune er lokalisert i resepsjonen på Bårdshaug Herregård.

Resepsjonen er døgnbemannet og holder åpnet hele året, med unntak av jul og påske når hotellet er stengt. Det er de ansatte i resepsjonen som betjener turistinformasjonen. Turistinformasjonen er utstyrt med egen PC og skriver i lobbyen hvor turistene selv kan søke informasjon å skrive ut det de ønsker. Resepsjonistene assisterer turistene ved behov ved bruk av PC og skriver. Det er Orkdal kommune som har ansvaret for drift og vedlikehold av PC og skriver.

Turistinformasjonen distribuerer brosjyrer fra nærområdet Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag og Møre og Romsdal. Vi har også brosjyrer fra det lokale næringslivet i Orkdal som distribueres ut til turistene. Vi innhenter disse brosjyrene på eget initiativ fra lokale turistinformasjoner og næringsvirksomhet. De mest populære brosjyrene er Thamshamnbanen, Opplev Trøndelag, Visit Trondheim, Trollstigen, Ålesund, Kristiansund og Atlanterhavsveien. Det er også stor etterspørsel etter bykart over Orkanger og Trondheim.

Vi får veldig mange forespørsler angående Møre, noe som er veldig naturlig siden mange turister kommer nordfra og er på vei sørvestover. Mange turister forespør også hjelp til å finne overnatting, herunder både hotell og hytteutleie. Vi bruker internett aktivt som informasjonskanal for å gi turistene oppdatert og best informasjon tilgjengelig.

Vi selger også fiskekort til hotellets eget fiskevald i Orkla og på vegne av Orkla jæger- og fiskeforening til andre vald langs Orkla, samt Gangåsvatnet fiskelag. Mange utenlandske turister er innom turistinformasjonen for å få hjelp og bistand til å betale fisketrygdavgiften.

Mange turister er også svært interessert i hva man kan se og oppleve i Orkdal. Alle resepsjonistene har god lokalkunnskap og gjør sitt beste for å være gode ambassadører for kommunen. Dette forplikter at resepsjonistene holder seg oppdatert på hva som foregår av aktivitetstilbud i Orkdal. For oss er det viktig å kartlegge kundens behov slik at vi kan gi best mulige anbefalinger innen severdigheter, historie, kultur, friluftsliv og aktiviteter.



## Henvendelser ved direkte oppmøte til turistinformasjon 2016

Juni		Juli		August		Ant. per nasjon
Norge	280	Norge	186	Norge	357	823
Tyskland	25	Tyskland	46	Tyskland	34	105
Storbritannia	42	Storbritannia	5	Storbritannia	24	71
Sverige	18	Sverige	22	Sverige	19	59
Danmark	3	Danmark	30	Danmark	24	57
Italia	2	Italia	34	Italia	15	51
Russland	16	Russland	1	Russland	27	44
Nederland	3	Nederland	8	Nederland	16	27
Østerrike	2	Østerrike	4	Østerrike	18	24
Spania	5	Spania	5	Spania	7	17
Frankrike	10	Frankrike	0	Frankrike	5	15
USA	2	USA	2	USA	9	13
Sveits	4	Sveits	4	Sveits	2	10
Finland	0	Finland	7	Finland	2	9
Europa ellers	6	Europa ellers	10	Europa ellers	14	30
Verdens ellers	4	Verden ellers	1	Verden ellers	2	7
<b>Antall</b>	<b>422</b>	<b>Antall</b>	<b>365</b>	<b>Antall</b>	<b>575</b>	<b>1362</b>

Statistikken er hentet ut av hotellets bookingsystem som viser oversikt over ferie- og fritidsreisene i sommermånedene. Mindre avvik kan forekomme.

## Henvendelser via telefon til turistinformasjon 2016

Juni		Juli		August		Ant. per nasjon
Norge	1	Norge	2	Norge	4	7
Tyskland	0	Tyskland	2	Tyskland	2	4
Storbritannia	0	Storbritannia	2	Storbritannia	0	2
Sverige	0	Sverige	0	Sverige	1	1
Danmark	0	Danmark	0	Danmark	0	0
Italia	0	Italia	0	Italia	1	1
Russland	0	Russland	0	Russland	0	0
Nederland	0	Nederland	0	Nederland	1	1
Østerrike	0	Østerrike	0	Østerrike	0	0
Spania	0	Spania	0	Spania	0	0
Frankrike	0	Frankrike	0	Frankrike	0	0
USA	2	USA	0	USA	0	2
Sveits	0	Sveits	0	Sveits	0	0
Finland	0	Finland	0	Finland	0	0
Europa ellers	0	Europa ellers	1	Europa ellers	1	2
Verdens ellers	0	Verden ellers	1	Verden ellers	0	1
<b>Antall</b>	<b>3</b>	<b>Antall</b>	<b>8</b>	<b>Antall</b>	<b>10</b>	<b>21</b>



## Oppsummering av sommersesongen

Som tidligere år så kommer majoriteten av henvendelser over skranke. Totalt har vi hatt 1362 henvendelser over skranke mot kun 21 henvendelser via telefon. Turistene som oppsøker turistinformasjonen søker informasjon over store geografiske områder. De etterspør severdigheter og overnatting i Orkdal og nabokommuner samt nabofylkene Nord-Trøndelag og Møre og Romsdal.

Vi benytter i hovedsak internett for kunne besvare de ulike henvendelsene. På denne måten er det lett og effektivt å finne oppdatert informasjon om det turistene etterspør. Mange turister spør også etter kart over Orkanger, Orkdal og Sør-Trøndelag. Vi har gode kart over Sør-Trøndelag som er veldig populære. Vi har også et detaljert kart over Orkanger som vi bruker aktivt for å promotere severdigheter på Orkanger.

Det vi midlertid savner og som turistene etterspør er et detaljert kart over Orkdal kommune med severdigheter og overnattingssteder. Kart over turløyper er også svært etterspurt. Vi har kart over Ulvåsmarka som er populært, men mange turister savner kart over andre turløyper og da spesielt Orklaparken.

## Typiske spørsmål / henvendelser:

- Brosjyrer
- Kart over Orkanger, Orkdal, Trondheim og Sør-Trøndelag
- Thamshamnbanen
- Orkla Industrimuseum og gruvene på Løkken
- Severdigheter i Orkdal og nabokommuner
- Laksefiske i Orkla
- Spisesteder i Orkdal
- Shopping i Orkdal
- Nerøra
- Kunst
- Turløyper
- Ruteopplysninger (ferge, buss, tog og fly)
- Overnattingssteder
- Trondheim
- Kjøreretninger og avstandsberegning
- Hitra/Frøya
- Trollstigen
- Ålesund
- Atlanterhavsveien
- Geiranger
- Kystriksveien

## Innspill / ønsker:

- Bedre kart / brosjyremateriell over Orkdal kommune
- Ustabil drift av PC i turistinformasjonen. Det oppleves som vanskelig å få hjelp av Orkdal kommune ved driftsstans av PC.

*Elisabeth Bang Lilleler*

Elisabeth Bang Lilleler

Resepsjonssjef

Bårdshaug Herregård AS